



Prise en main de la fonctionnalité téléphone

Découvrir la fonctionnalité de téléphonie de l'application de bureau Zoom.



REMARQUE

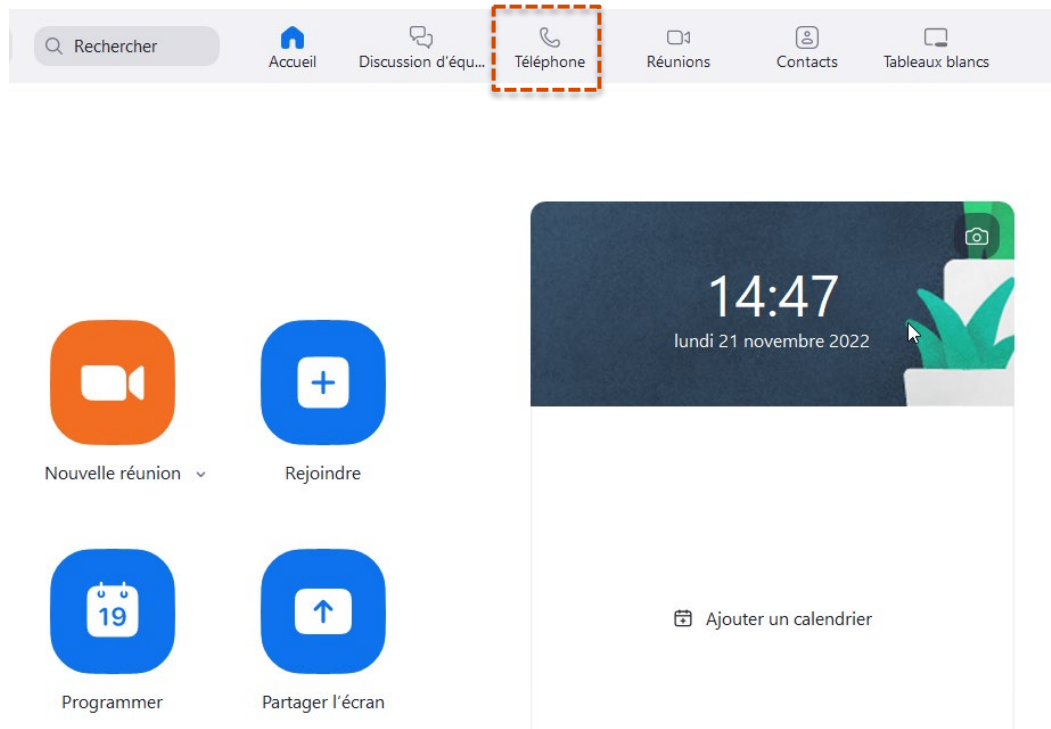
Dans le cas d'un appel aux numéros d'urgence (15, 17, 18, 112)., veuillez utiliser votre téléphone personnel pour que votre localisation puisse être déterminée

ZOOM PHONE

Présentation de l'application
de bureau



Téléphone

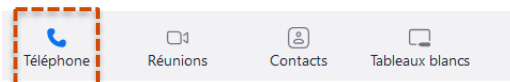


Il est désormais possible depuis ce menu de passer et recevoir des appels téléphoniques depuis **l'application Zoom**.

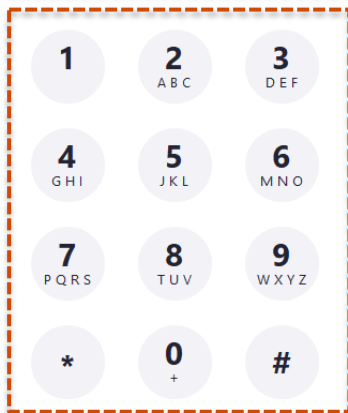
Depuis l'application de bureau Zoom, vous retrouvez désormais l'onglet **[Téléphone]**.



Composer un appel



Entrez un nom ou un numéro...



ID d'appelant : 01 87 05 26 25 ▾

Dans la fenêtre principale, nous allons retrouver :

1 – un champ de saisie permettant de saisir directement le nom d'un correspondant

2 – un clavier numérique qui permet de composer directement les numéros de téléphone

3 – un bouton d'appel afin d'appeler le numéro composé ou la personne sélectionnée.



Historique des appels (1)

Le menu **Historique** donne accès à l'historique des appels.

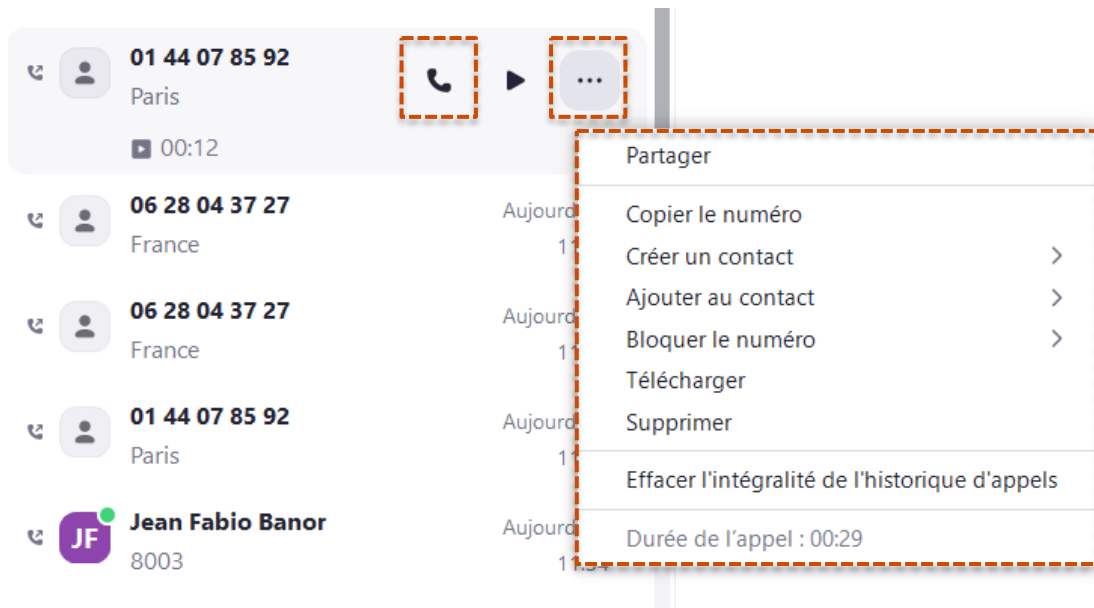
Par défaut il affiche l'ensemble de l'historique des appels mais il est possible de **filtrer l'historique** en choisissant d'afficher soit les **appels manqués** (avec possibilité de les rappeler), soit les **appels enregistrés**.



Le fichier des appels enregistrés peuvent être téléchargés sur son ordinateur



Historique des appels (2)



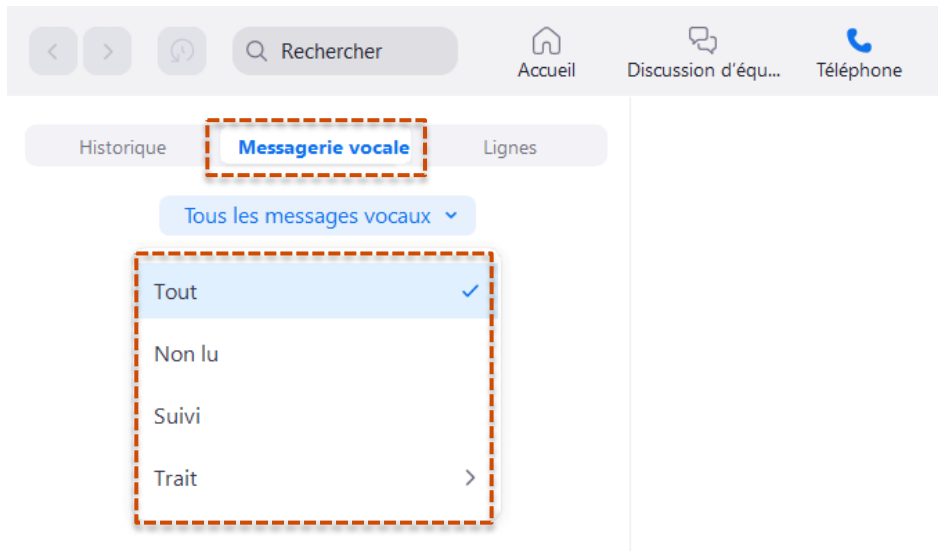
L'icône **[Tel]** permet de rappeler la personne

Le menu **[...]** donne accès aux options de l'historique des appels ce qui donne droit à :

- **Copier** le numéro
- **Créer un contact** depuis le numéro
- **Ajouter** le numéro à un contact existant
- **Bloquer** le numéro
- **Télécharger** le fichier audio (pour les appels enregistrés)
- **Supprimer** de l'historique d'appels



Messagerie vocale



Chaque ligne dispose d'une messagerie vocale.

Le menu **[Messagerie vocale]** donne accès à tous les messages enregistrés.

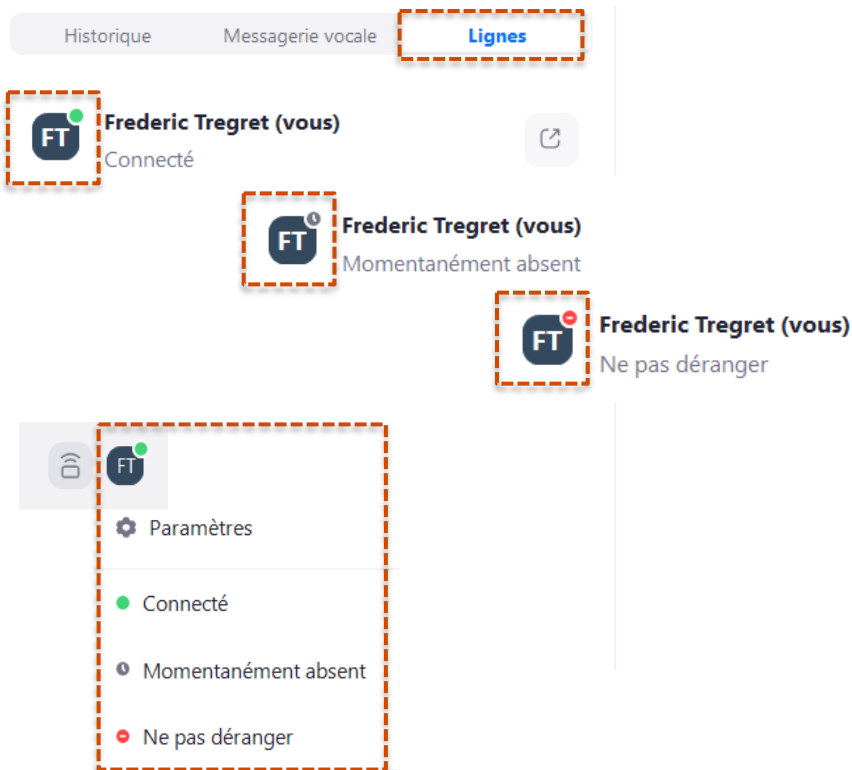
Par défaut il affiche l'ensemble des messages mais il est possible de **filtrer les messages** et d'afficher soit les messages **non lus**, soit les messages **suivis**.



Il est possible de définir le routage des appels suivant le statut (occupé / absent) ou sur des plages horaires.



Lignes et statuts



Le menu **[Lignes]** présente les **différentes lignes** auxquelles vous avez accès.

Vous pouvez voir l'état de la ligne qui sera visible par vos interlocuteurs Zoom

- 1 – **Connecté [vert]** symbolisant la disponibilité de la ligne téléphonique.
- 2 – **Absent [gris]** notifiant une absence (ordinateur en veille,...)
- 3 – **Ne pas déranger [rouge]** qui notifie votre indisponibilité



Il est possible de définir l'état de la ligne dans les paramètres ainsi que des options avancées : heures d'ouverture, délégation de ligne...

ZOOM PHONE

Menu d'appel



Lors d'un appel (1)



Lors d'un appel d'un numéro de téléphone il est possible de :

1 – Désactiver son micro

(l'interlocuteur ne pourra pas entendre ce que vous dites)

2 – Afficher le clavier numérique (utile pour la navigation sur des standards téléphoniques)

3 – De paramétrer l'audio (par exemple pour choisir une autre sortie audio comme un casque)



Lors d'un appel (2)



4 – Ajouter un appel (en composant le numéro ou en saisissant le nom d'un contact) afin de réaliser une conférence téléphonique

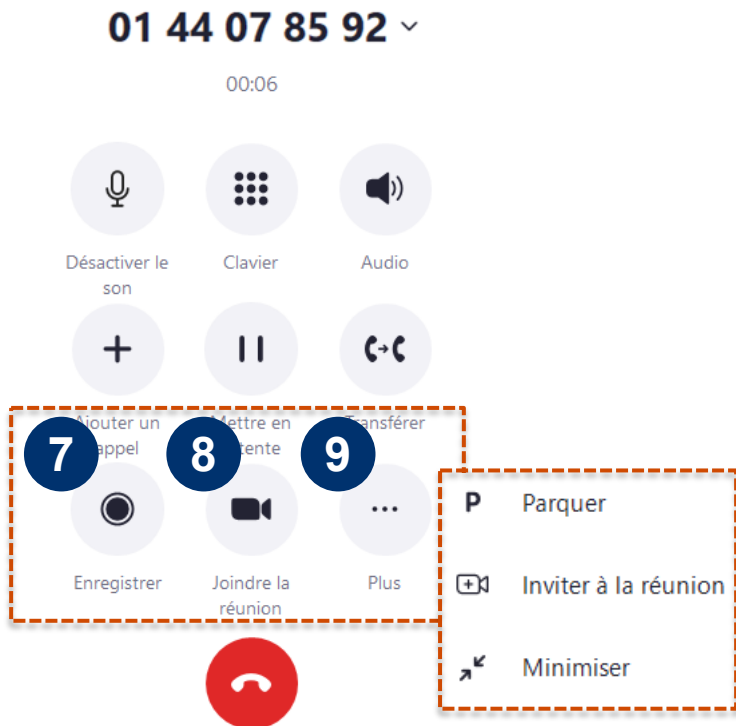
5 – Mettre en attente (afin de mettre en pause l'appel)

6 – Transférer (pour transférer l'appel sur un autre poste téléphonique, en composant le numéro ou en saisissant le nom d'un contact). **3 options** :

- Transfert avec consultation
- Transfert sans consultation
- Transfert vers la messagerie



Lors d'un appel (3)



7 – Enregistrer l'appel (notifie que l'appel est enregistré)

8 – Joindre la réunion (transformer l'appel en appel visio Zoom)

9 – Plus :

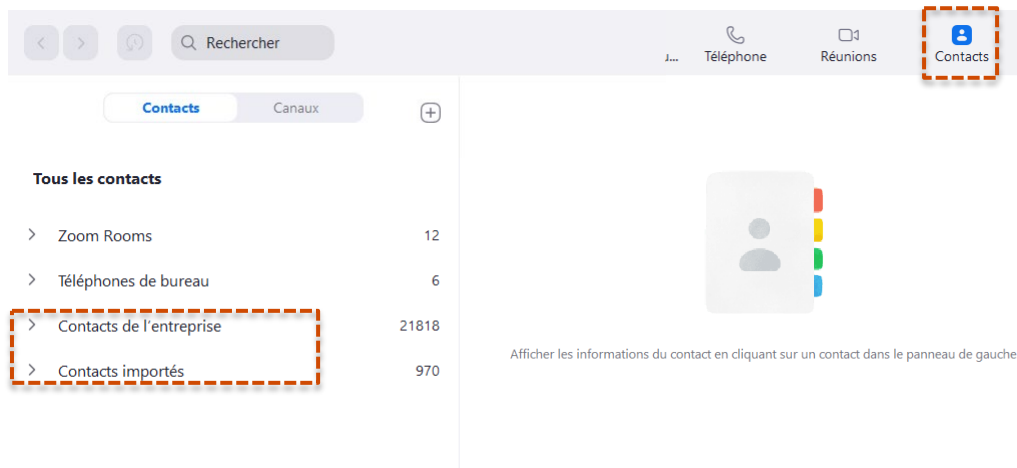
- **Parquer l'appel** (met l'appel en attente et génère un code pour le reprendre depuis n'importe quel poste)
- **Inviter à la réunion** (invite à une visio Zoom existante)
- **Minimiser** (bascule vers le clavier numérique et minimise l'affichage)

ZOOM PHONE

Menu contacts



Menu Contacts



1 – Depuis l'application Zoom, se rendre dans le menu « Contacts »

2 – Puis dans « Tous les contacts »
C'est ici que l'on va retrouver tous les contacts auxquels on a accès et notamment :

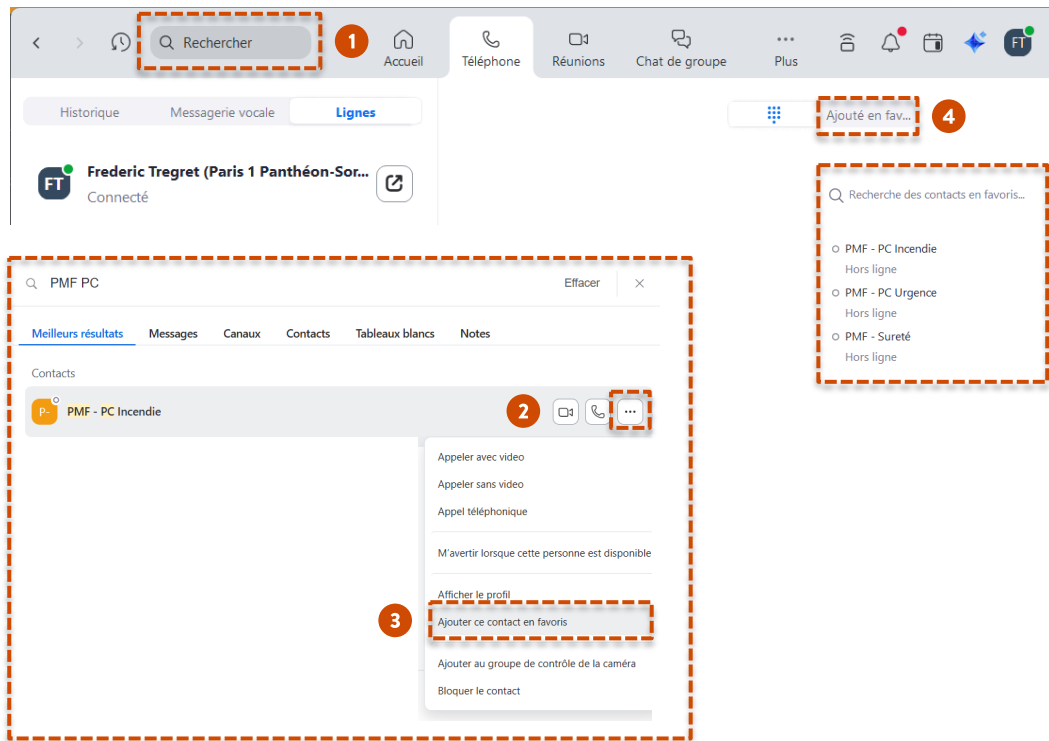
- **Les Contacts de l'entreprise** présente seulement les personnes ayant un e-mail
- **Les Contacts Importés** présente les personnes disposant d'un e-mail et d'un numéro de téléphone

ZOOM PHONE

Ajouter des numéros d'urgence



Ajouter les numéros d'urgence de l'Université



1 – Saisissez « PC » dans la barre de recherche afin de faire apparaître les numéros des PC sécurité / PC incendie / PC urgence.

2 – Cliquez sur les trois ... en face du numéro que vous voulez mettre en favori.

3 – Sélectionnez « Ajouter ce contact en favori ».

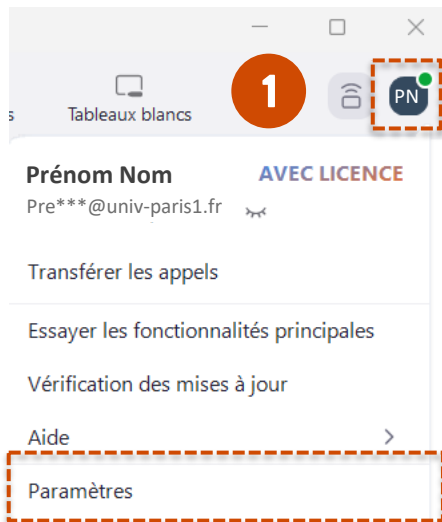
4 – Vous pourrez ensuite retrouver le contact mis en favoris depuis l'entrée « Ajouté en favoris ».

ZOOM PHONE

Configurer la double sonnerie
(Casque / Haut-parleur)



Configuration de la double sonnerie (Casque / haut parleur)



1

Sur le **client Zoom** et non sur l'espace personnel, cliquer sur ses initiales ou image personnalisée

2

Puis cliquer sur « **Paramètres** ».



3

Dans la nouvelle fenêtre, aller dans le menu « **Audio** » et cocher la case « **Utiliser un appareil audio distinct** » et vérifier les équipements renseignés (Jabra pour le casque et enceintes pour le haut-parleur du PC) et penser à régler le volume.



Ce paramétrage permet en cas d'appel d'avoir la sonnerie à la fois dans le casque et également sur le haut-parleur du PC, cela pour éviter de garder le casque toute la journée sur les oreilles.



Aide & ressources



Consultez aussi le **Guide des services numériques** de Paris 1 :

Version étudiants : ent.univ-paris1.fr/gun

Version personnels : ent.univ-paris1.fr/gun-pers

Contact DSIUN pour toutes informations complémentaires :

Tél. : +33 (0) 1 89 68 55 55 | Courriel : assistance-dsiun@univ-paris1.fr