



Zoom

Prise en main de la fonctionnalité téléphone

Découvrir la fonctionnalité de téléphonie de l'application de bureau Zoom.



REMARQUE

Dans le cas d'un appel aux numéros d'urgence (15, 17, 18, 112)., veuillez utiliser votre téléphone personnel pour que votre localisation puisse être déterminée

ZOOM PHONE

Présentation de l'application
de bureau



Téléphone

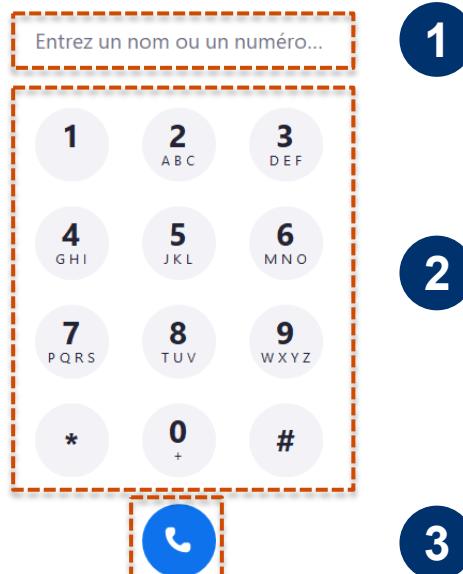
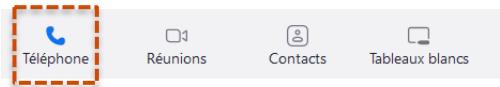
The screenshot shows the Zoom application interface. At the top, there is a navigation bar with several icons: Rechercher (Search), Accueil (Home), Discussion d'équ... (Group discussion), Télescope (Telephone) which is highlighted with a red dashed box, Réunions (Meetings), Contacts, and Tableaux blancs (Whiteboards). Below the navigation bar, there are four main sections: "Nouvelle réunion" (New meeting) with an orange video camera icon, "Rejoindre" (Join) with a blue plus sign icon, "Programmer" (Schedule) with a blue calendar icon showing the number 19, and "Partager l'écran" (Share screen) with a blue upward arrow icon. To the right of these sections is a large digital clock displaying "14:47" and the date "lundi 21 novembre 2022".

Il est désormais possible depuis ce menu de passer et recevoir des appels téléphoniques depuis l'**application Zoom**.

Depuis l'application de bureau Zoom, vous retrouvez désormais l'onglet **[Téléphone]**.



Composer un appel



ID d'appelant : 01 87 05 26 25 ▾

Dans la fenêtre principale, nous allons retrouver :

1 – un champ de saisie permettant de saisir directement le nom d'un correspondant

2 – un clavier numérique qui permet de composer directement les numéros de téléphone

3 – un bouton d'appel afin d'appeler le numéro composé ou la personne sélectionnée.



Historique des appels (1)

The screenshot shows the Zoom application interface with the "Historique" tab selected. A dropdown menu is open under the "Tout l'historique" button, listing four options: "Tout" (selected), "Appel manqué", "Enregistrement", and "Trait". The main list below shows several call entries:

Appelant	Numéro	Ville	Date	Temps
	01 87 02 50 69	Paris	8 nov.	10:31
	01 44 07 84 06	Paris	8 nov.	10:15
	01 44 07 82 41	Paris	8 nov.	9:22
	+338241		8 nov.	9:22

To the right of the call history is a numeric dial pad with numbers 1 through 9, *, 0, +, and #. Below the dial pad is a blue phone icon. A search bar says "Entrez un nom ou un numéro...".

Le menu **[Historique]** donne accès à l'historique des appels.

Par défaut il affiche l'ensemble de l'historique des appels mais il est possible de **filtrer l'historique** en choisissant d'afficher soit les **appels manqués** (avec possibilité de les rappeler), soit les **appels enregistrés**.



Le fichier des appels enregistrés peuvent être téléchargés sur son ordinateur



Historique des appels (2)

The screenshot shows the Zoom call history. A context menu is open over the second item in the list, which is a call from '06 28 04 37 27' (France) made 'Aujourd'hui' at 11:35. The menu options are:

- Partager
- Copier le numéro
- Créer un contact >
- Ajouter au contact >
- Bloquer le numéro >
- Télécharger
- Supprimer
- Effacer l'intégralité de l'historique d'appels
- Durée de l'appel : 00:29

The first two items ('Partager' and 'Copier le numéro') are highlighted with orange dashed boxes.

Numéro	Appelé de	Date et Heure	Durée
01 44 07 85 92	Paris	00:12	
06 28 04 37 27	France	Aujourd'hui 11:35	
06 28 04 37 27	France	Aujourd'hui 11:35	
01 44 07 85 92	Paris	Aujourd'hui 11:35	
Jean Fabio Banor	8003	Aujourd'hui 11:35	

L'icône [Tel] permet de rappeler la personne

Le menu [...] donne accès aux options de l'historique des appels ce qui donne droit à :

- **Copier le numéro**
- **Créer un contact** depuis le numéro
- **Ajouter** le numéro à un contact existant
- **Bloquer le numéro**
- **Télécharger** le fichier audio (pour les appels enregistrés)
- **Supprimer** de l'historique d'appels



Messagerie vocale

The screenshot shows the Zoom Voicemail interface. At the top, there is a navigation bar with icons for back/forward, search, home, and other communication options. Below the navigation bar, there are tabs for Historique, Messagerie vocale (which is highlighted with a red dashed box), and Lignes. A dropdown menu labeled "Tous les messages vocaux" is open, showing filter options: Tout (selected, indicated by a checkmark), Non lu, Suivi, and Trait. The main area displays a list of voicemail messages.

Chaque ligne dispose d'une messagerie vocale.

Le menu **[Messagerie vocale]** donne accès à tous les messages enregistrés.

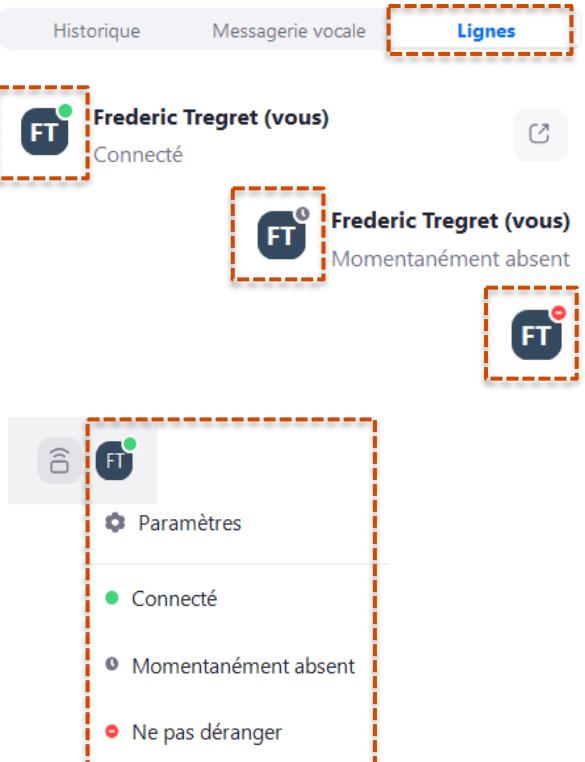
Par défaut il affiche l'ensemble des messages mais il est possible de **filtrer les messages** et d'afficher soit les messages **non lus**, soit les messages **suivis**.



Il est possible de définir le routage des appels suivant le statut (occupé / absent) ou sur des plages horaires.



Lignes et statuts



The screenshot shows the Zoom interface for managing phone lines. At the top, there are tabs: Historique, Messagerie vocale, and Lignes (which is highlighted with a red dashed box). Below the tabs, four line entries are listed:

- Frederic Tregret (vous)** (Connected): Green status icon, labeled "Connecté".
- Frederic Tregret (vous)** (Momentanément absent): Grey status icon, labeled "Momentanément absent".
- Frederic Tregret (vous)** (Ne pas déranger): Red status icon, labeled "Ne pas déranger".
- A dropdown menu titled "Paramètres" is open, listing the three status options again: "Connecté" (green), "Momentanément absent" (grey), and "Ne pas déranger" (red).

Le menu **[Lignes]** présente les **differentes lignes** auxquelles vous avez accès.

Vous pouvez voir l'état de la ligne qui sera visible par vos interlocuteurs Zoom

1 – **Connecté [vert]** symbolisant la disponibilité de la ligne téléphonique.

2 – **Absent [gris]** notifiant une absence (ordinateur en veille,...)

3 – **Ne pas déranger [rouge]** qui notifie votre indisponibilité



Il est possible de définir l'état de la ligne dans les paramètres ainsi que des options avancées : heures d'ouverture, délégation de ligne...

ZOOM PHONE

Menu d'appel



Lors d'un appel (1)



Lors d'un appel d'un numéro de téléphone il est possible de :

- 1 – Désactiver son micro**
(l'interlocuteur ne pourra pas entendre ce que vous dites)
- 2 – Afficher le clavier numérique** (utile pour la navigation sur des standards téléphoniques)
- 3 – De paramétrer l'audio** (par exemple pour choisir une autre sortie audio comme un casque)



Lors d'un appel (2)

01 44 07 85 92 ▾

00:06



4 – Ajouter un appel (en composant le numéro ou en saisissant le nom d'un contact) afin de réaliser une conférence téléphonique

5 – Mettre en attente (afin de mettre en pause l'appel)

6 – Transférer (pour transférer l'appel sur un autre poste téléphonique, en composant le numéro ou en saisissant le nom d'un contact). **3 options :**

- Transfert avec consultation
- Transfert sans consultation
- Transfert vers la messagerie



Lors d'un appel (3)

01 44 07 85 92 ▾

00:06



7 – Enregistrer l'appel (notify que l'appel est enregistré)

8 – Joindre la réunion (transformer l'appel en appel visio Zoom)

9 – Plus :

- **Parquer l'appel** (met l'appel en attente et génère un code pour le reprendre depuis n'importe quel poste)
- **Inviter à la réunion** (invite à une visio Zoom existante)
- **Minimiser** (bascule vers le clavier numérique et minimise l'affichage)

ZOOM PHONE

Menu contacts



Menu Contacts

The screenshot shows the Zoom application interface with the 'Contacts' tab selected in the top navigation bar. A red dashed box highlights the 'Tous les contacts' section on the left, which lists categories: 'Zoom Rooms' (12), 'Téléphones de bureau' (6), 'Contacts de l'entreprise' (21818), and 'Contacts importés' (970). A large contact card icon is centered on the right, with a note below it: 'Afficher les informations du contact en cliquant sur un contact dans le panneau de gauche.'

Category	Count
Zoom Rooms	12
Téléphones de bureau	6
Contacts de l'entreprise	21818
Contacts importés	970

1 – Depuis l’application Zoom, se rendre dans le menu « Contacts »

2 – Puis dans « Tous les contacts »

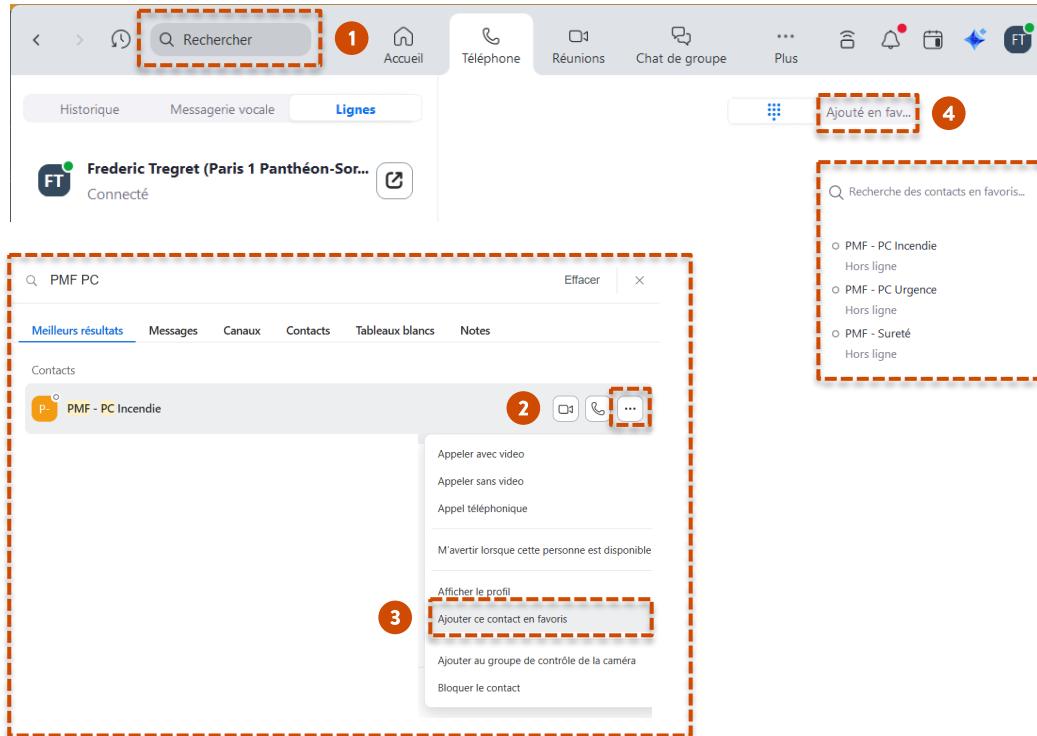
C'est ici que l'on va retrouver tous les contacts auxquels on a accès et notamment :

- **Les Contacts de l’entreprise** présente seulement les personnes ayant un e-mail
- **Les Contacts Importés** présente les personnes disposant d'un e-mail et d'un numéro de téléphone

ZOOM PHONE

Ajouter des numéros d'urgence

Ajouter les numéros d'urgence de l'Université



1 – Saisissez « PC » dans la barre de recherche afin de faire apparaître les numéros des PC sécurité / PC incendie / PC urgence.

2 – Cliquez sur les trois ... en face du numéro que vous voulez mettre en favori.

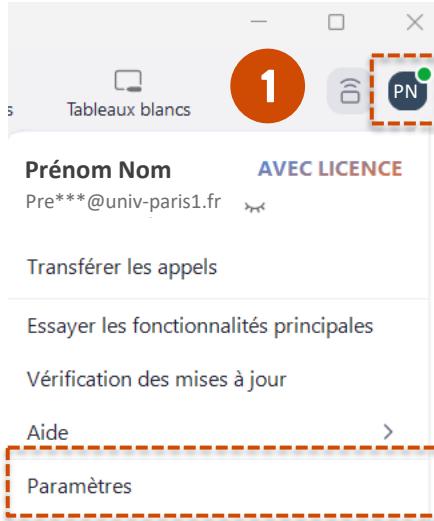
3 – Sélectionnez « Ajouter ce contact en favoris ».

4 – Vous pourrez ensuite retrouver le contact mis en favoris depuis l'entrée « Ajouté en favoris ».

ZOOM PHONE

Configurer la double sonnerie
(Casque / Haut-parleur)

Configuration de la double sonnerie (Casque / haut parleur)



1 Sur le **client Zoom** et non sur l'espace personnel, cliquer sur ses initiales ou image personnalisée

2 Puis cliquer sur « **Paramètres** ».



3 Dans la nouvelle fenêtre, aller dans le menu « **Audio** » et cocher la case « **Utiliser un appareil audio distinct** » et vérifier les équipements renseignés (Jabra pour le casque et enceintes pour le haut-parleur du PC) et penser à régler le volume.

i Ce paramétrage permet en cas d'appel d'avoir la sonnerie à la fois dans le casque et également sur le haut-parleur du PC, cela pour éviter de garder le casque toute la journée sur les oreilles.



Aide & ressources



Consultez aussi le **Guide des services numériques** de Paris 1 :

Version étudiants : ent.univ-paris1.fr/gun

Version personnels : ent.univ-paris1.fr/gun-pers

Contact DSIUN pour toutes informations complémentaires :

Tél. : +33 (0) 1 89 68 55 55 | Courriel : assistance-dsiun@univ-paris1.fr